



Angebot

Krisengespräche (mit Mitarbeiter*innen)

Kritische Jahresgespräche:

- **Schlechteleister*innen**
- **Mitarbeiter*innen mit häufigen Fehlzeiten**
- **Mitarbeiter*innen mit negativen Beurteilungen**
- **Ermahnungs- und Abmahnungsgespräche**
- **Verlängerungen von Probezeiten**
- **Entlassungsgespräche**
- **Mahnungen und Abmahnungen bei diskriminierenden Handlungen oder Äußerungen**

Firma

Zielgruppe

Führungskräfte in operativen Bereichen
(Vorarbeiter*innen, Objektleitungen,
Linienverantwortliche,
Personalsachbearbeiter*innen etc.)

Unterrichtszeiten

08:00 Uhr – 15:30 Uhr
In Präsenz vor Ort

Voraussetzungen

Erste Erfahrungen in der Personalauswahl, -
führung oder -entwicklung von
Mitarbeitenden.

Voraussetzungen Teilnehmer*innen

Deutsch: erweiterte Kenntnisse (B2),

Inhalt

- Allgemeine Grundsätze zur Kommunikation
 - Inhalts- und Beziehungsebene
 - Ebenen von Botschaften
 - Krisenanalysen
 - Interventionsmöglichkeiten in unterschiedlichen Krisenphasen
 - Gesprächsarrangement und Gesprächsführung
 - Rollenspiele mit Supervision
-

Kosten pro Seminar

190 € pro Teilnehmer,
Mindestteilnehmeranzahl 6,
Maximalteilnehmeranzahl 12
